



Garantie
 Warranty
 Garantie
 Záruka

Gwarancja
 Záruka
 Jótállási jegy

Solar-Hängeleuchte | Hanging solar light | Suspension solaire
Solární závěsné svítidlo | Wisząca lampa solarna | Solárne závesné
svietidlo | Napelemes függőlámpa

Garantie

Die Tchibo GmbH übernimmt
3 Jahre Garantie ab Kaufdatum.
Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany

Innerhalb der Garantiezeit beheben wir
kostenlos alle Material- oder Herstellfehler.
Voraussetzung für die Gewährung der
Garantie ist die Vorlage eines Kaufbelegs von
Tchibo oder eines von Tchibo autorisierten
Vertriebspartners. Diese Garantie gilt
innerhalb der EU, der Schweiz und in
der Türkei.

Von der Garantie ausgenommen sind
Schäden, die auf unsachgemäßer Behandlung
oder mangelhafter Entkalkung beruhen,
sowie Verschleißteile und Verbrauchsmaterial.
Diese können Sie bei unserem Tchibo
Kundenservice bestellen. Reparaturen
außerhalb der Garantie können Sie, sofern
noch möglich, gegen individuelle Berechnung
zum Selbstkostenpreis von unserem
Repaircenter durchführen lassen.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte
werden durch diese Garantie nicht
eingeschränkt. Gesetzliche Gewährleistungs-
rechte können unentgeltlich in Anspruch
genommen werden.

Service und Reparatur

Der Artikel wird in dem vom Kundenservice
genannten Tchibo Repaircenter repariert.

**Wenn ein Einsenden des Artikels
notwendig ist,** geben Sie bitte
folgende Daten an:

- Ihre **Adressdaten**,
- eine **Telefonnummer** (tagsüber)
und/oder eine **E-Mail-Adresse**,
- das **Kaufdatum** und
- eine möglichst **genaue
Fehlerbeschreibung**.

Legen Sie eine **Kopie des Kaufbelegs** zum
Artikel. Verpacken Sie den Artikel gut, damit
nichts auf dem Transportweg passieren kann,
und senden ihn an unser Repaircenter.
Nur dann kann eine zügige Bearbeitung
und Rücksendung erfolgen.

Die Adressdaten zur Einsendung erhalten Sie
von unserem Kundenservice, dessen
Kontaktdaten haben wir unter „Kunden-
service“ für Sie aufgeführt. Nach Abgabe der
Sendung bei der Post bewahren Sie den
Einsendebeleg für Rückfragen bitte auf.

Liegt kein Garantiefall vor, informieren Sie
uns, ob:

- Sie einen Kostenvoranschlag wünschen,
wenn Kosten von über EUR 15,-/SFR 17,-
entstehen oder
- der Artikel unrepariert an Sie zurück-
gesendet werden soll (kostenpflichtig)
oder
- der Artikel entsorgt werden soll
(kostenfrei für Sie).

**Für Produktinformationen, Zubehör-
bestellungen oder Fragen zur
Serviceabwicklung** wenden Sie sich bitte
an unseren Kundenservice. Bei Rückfragen
geben Sie die Artikelnummer an.

Kundenservice

Deutschland

Für die kostenlose Einsendung an das
Repaircenter erhalten Sie unter
www.tchibo.de/reklamation ein Versand-
etikett und einen Reklamationsbeileger.
Dafür benötigen Sie die 6-stellige Artikelnum-
mer, die Sie der Verpackung, dem Artikel oder
der Bedienungsanleitung entnehmen können.

Haben Sie ein Onlinekonto? Dann loggen Sie
sich vor Eingabe der Artikelnummer unter
„Mein Tchibo“ ein.

Das Versandetikett und der Reklamations-
beileger befüllen sich dann automatisch mit
Ihren im Onlinekonto hinterlegten Daten.

Sofern sich das Formular nicht automatisch
mit Ihren persönlichen Angaben füllt,
erfassen Sie diese manuell. Das Versand-
etikett und der Reklamationsbeileger werden
Ihnen dann automatisch an die im Formular
angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt.
Drucken Sie bitte beides aus.

Wichtig: Der Strichcode beim Versandetikett
darf nicht beschrieben oder überklebt
werden. Der Versand mit diesem Etikett ist
nur innerhalb Deutschlands möglich!

0800 300 01 11
(kostenfrei)

Montag - Sonntag von 7.00 bis 22.00 Uhr
E-Mail: service@tchibo.de

Österreich

Für die kostenlose Einsendung an unser
Repaircenter erhalten Sie ein Versandetikett
per E-Mail unter:

0800 40 02 35
(kostenfrei)

Montag - Sonntag von 7.00 bis 22.00 Uhr
E-Mail: service@tchibo.at

Schweiz

Die aktuellen Adressdaten zur Einsendung an
unser Repaircenter erhalten Sie unter:

0800 22 44 44
(kostenfrei)

Montag - Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr
Samstag von 8.00 bis 16.00 Uhr
E-Mail: service@tchibo.ch

Artikelnummer: 658 540

Deutschland Österreich
Schweiz

Warranty

Tchibo GmbH grants a
three-year warranty
from the date of purchase.
Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany

We will remedy all defects in workmanship
or materials **within the warranty period**.
In order for the warranty to be granted,
all warranty claims must be accompanied
by proof of purchase from Tchibo or from
an authorised Tchibo distribution partner.
This warranty is valid within the EU,
Switzerland and Turkey.

The warranty does not cover worn parts,
consumables, or damage resulting from
improper use or inadequate descaling. Parts
and consumables can be ordered from our
customer care service.

This warranty does not restrict **statutory
warranty rights**. Statutory warranty rights
can be asserted free of charge.

Service and repair

If, contrary to our expectations, a defect is
found, please contact our customer care
service. Our customer consultants will be
happy to advise you on further procedure.

If you have any questions relating to product
information, ordering accessories or
servicing, please contact our customer care
service. Please have the product number
to hand in case of any queries.

Customer care service

Email: **service@tchibo.de**

Product number: 658 540

Garantie

Cet article est garanti **3 ans** à compter
de la date de l'achat.
Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg,
Germany

Nous nous engageons à remédier gratuite-
ment à tous les vices de matériau et de
fabrication survenant **pendant la période de
garantie**. Pour bénéficié de la garantie, vous
devez présenter un justificatif d'achat émis
par Tchibo ou par un distributeur agréé par
Tchibo. Cette garantie est valable dans
l'Union européenne, en Suisse et en Turquie.

La garantie ne couvre ni les défauts dus
à une utilisation incorrecte ou à l'absence
de détartrage, ni les pièces d'usure et les
consommables. Vous pouvez les commander
auprès de notre service client. Vous pouvez
faire effectuer les réparations non couvertes
par la garantie, si elles sont encore possibles,
par notre service après-vente. Elles vous
seront facturées au prix coûtant selon un
calcul individuel.

Cette garantie contractuelle ne limite pas
les **droits résultant de la garantie légale**,
auxquels vous pouvez recourir gratuitement.

Service et réparations

L'article sera réparé par le service
après-vente Tchibo.

**S'il est nécessaire d'envoyer
l'article,** veuillez fournir les
informations suivantes:

- votre **adresse**;
- un **numéro de téléphone** (où
vous êtes joignable pendant la
journée) et/ou une **adresse
électronique**;
- la **date d'achat** et
- une **description la plus précise
possible du défaut**.

Joignez une **copie du justificatif d'achat**
à l'article. Emballez soigneusement l'article
afin d'éviter qu'il soit endommagé pendant le
transport et envoyez-le à notre service après-
vente, afin que nous puissions traiter votre
cas et vous retourner l'article dans les
meilleurs délais.

L'adresse à laquelle envoyer l'article vous
sera communiquée par notre service client
dont vous trouverez les coordonnées au
point «Service client». Pour les questions
éventuelles, conservez le justificatif d'envoi
qui vous aura été remis par la poste.

Si le cas n'est pas couvert par la garantie,
faites-nous savoir si vous souhaitez:

- que nous vous établissions un devis si
les frais sont supérieurs à CHF 17.- ou
- que nous vous retournions (moyennant
paiement) l'article non réparé ou
- que nous éliminions l'article (sans frais
pour vous).

**Pour les informations sur les produits, les
commandes d'accessoires ou les questions
sur le service après-vente,** veuillez vous
adresser à notre service client. Pour toute
question, indiquez la référence de l'article.

Service client

0800 22 44 44
(gratuit)

Du lundi au vendredi de 8 h à 20 h
Le samedi de 8 h à 16 h
Courriel: service@tchibo.ch

Référence: 658 540 (Suisse)

Záruka

Společnost Tchibo GmbH poskytuje
záruku v trvání 3 let od data prodeje.
Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany

Během záruční doby bezplatně odstraníme
veškeré materiálové a výrobní vady.
Předpokladem pro poskytnutí záruky je
předložení účtenky z obchodu Tchibo nebo
jednoho z prodejních partnerů autorizovaných
společností Tchibo. Tato záruka platí v rámci
EU, ve Švýcarsku a v Turecku.

Záruka se nevztahuje na škody způsobené
neodbornou manipulací nebo nedostatečným
odvápňováním, na díly podléhající rychlému
opotřebením ani na spotřební materiál. Tyto
si můžete objednat v našem zákaznickém

servisu. Pozárníční opravy můžete nechat
provádět, pokud jsou ještě možné, na vlastní
náklady za režijní cenu kalkulovanou
individuálně v našem servisním centru.
Tato záruka nijak neomezuje **zákonná
záruční práva**.

Servis a oprava

Pokud by se proti očekávání vyskytla závada,
obraťte se prosím nejdřív na náš zákaznický
servis. Naši pracovníci Vám ochotně a rádi
pomohou a domluví se s Vámi na dalším
postupu.

**Pokud bude nutno zaslat výrobek
zpět,** uveďte prosím následující
údaje:

- svou **úplnou adresu**,
- telefonní číslo** (na kterém jste
přes den k zastížení) a/nebo
e-mailovou adresu,
- datum prodeje a
- pokud možno **co nejprěsnějším
popis závady**.

K výrobku přiložte **kopii účtenky**. Výrobek
dobře zabalte, aby se mu při přepravě
nemohlo nic stát. Po dohodě s naším
zákaznickým servisem bude Váš výrobek
vyzvednut. Pouze tak bude zaručeno rychlé
zpracování a zaslání výrobku zpět.

Výrobek můžete také osobně odevzdat
v nejbližším obchodě Tchibo.

**Pokud se nebude jednat o opravu ze
záruky,** informujte nás o tom, jestli:

- si přejete **předběžný rozpočet nákladů
nebo**
- Vám máme zaslat neopravený výrobek
zpět (na Vaše náklady) nebo
- máme výrobek zlikvidovat (pro Vás
zdarma).

**Pokud budete potřebovat informace
o výrobku, chtít objednat příslušenství
nebo budete mít nějaké dotazy k průběhu
servisu,** obraťte se prosím na náš zákaznický
servis. Přitom vždy uvádějte číslo výrobku.

Zákaznický servis

800 900 826
(zdarma)

pondělí - pátek 8:00 - 20:00 hod.
sobota 8:00 - 16:00 hod.
e-mail: service@tchibo.cz

Číslo výrobku: 658 540

